

Epson 服務項目說明

- ✓產品保固年限說明
- ✓到府維修
- ✓客服專線
- ✓二小時聯絡，八小時復機
- ✓線上報修服務及維修進度查詢
- ✓到府取送服務
- ✓代用機服務
- ✓延長保固服務

✓產品保固年限說明

	產品保固說明	
	標準保固 (年)	延長保固
投影機*	1	上網登錄享三年極致保固；特定機種享五年或 20,000 小時全機保固。
點陣印表機	1	加購色帶
雷射印表機	1	----
掃描器	1	----
標籤機	1	加購標籤帶
智慧穿戴裝置	1	Smart Canvas 加購錶帶
省彩印微噴影印機	1	----
連續供墨印表機	1	加購一組墨水
A3(含)以上大尺寸噴墨印表機	2	----
商用噴墨印表機	1	指定機種上網登錄享延長保固
家用噴墨印表機	2	
多功能相片複合機	2	----
微型印表機	1	----

* 投影機之鏡頭、互動筆、遙控器提供一年保固(非人為損壞)。

☞保固服務內容詳細說明，請依各產品提供之保固卡內容為主。☞產品延長保固活動，Epson 保留活動變

更所有權，詳細活動內容請以 Epson 官網為主。 <https://www.epson.com.tw/Promotion>

[TOP]

✓客服專線

Epson 為了讓您享受更便利的服務，提供諮詢服務如下！

☞服務時間 星期一至星期五 9:00~18:00

☞台北 (02)8024-2008

☞高雄 (07)5555-939

☞免付費電話 0800-212873(僅適用於彩色雷射及大型繪圖機產品)

本專線提供 Epson 高階產品售前及售後維修的諮詢服務，只要一通電話，將有專人為您解答產品相關疑問，並提供最適切的建議。

☞免付費電話 0800-881080 (僅適用於運動健康感測系列產品)

本專線提供 Epson 運動健康感測系列產品售前及售後的諮詢服務。線上將有專人為您解答產品相關疑問，並提供最適切的建議。

[\[TOP\]](#)

✓線上報修服務及維修進度查詢

<http://www.tekcare.com.tw/servmRepairS1.page>

使用者可以透過線上服務，查詢維修進度及叫修服務，不受時間的限制。

[\[TOP\]](#)

✓代用機服務

Epson 連續供墨印表機保內維修提供代用機服務。

當您的機器送修時，可向原廠捷修網服務中心申請功能相近之代用機，在機器送修期間，讓您重要的工作不至因等待維修而中斷。

註:

1. 代用機服務僅針對仍符合保固條件之機器提供，若您的機器已不符保固條件(超過保固期/人為損壞...等)，則無法提供代用機服務。
2. 代用機服務將於機器送修時提供功能相近之機種，並於機器修妥後取回，恕無法提供預借或延後歸還之服務。

☞服務時間 星期一至星期五 9:00~18:00

☞台北 (02)8024-2008

☞高雄 (07)5555-939

[\[TOP\]](#)

✓到府維修

Epson 提供免付費的諮詢專線(僅適用於彩色雷射及大型繪圖機產品)，線上有專業工程師為您提供技術諮詢，若無法於電話中將故障排除時，針對部分高階產品安排工程師到府為您提供現場專業服務。

[\[TOP\]](#)

✓二小時聯絡，八小時復機

☞適用區域:新北市、台北市、桃園市、新竹市、台中市、嘉義市、台南市、高雄市、宜蘭市。

☞適用機型:B-508DN、B-518DN、WP-4091、WP-4531、WF-5621、WF-5191、WF-M5191、WP-M4011、WF-R5691、WF-R8591、WF-C869R、WF-6091、WF-8591

■適用區域表

台北市	新北市	桃園市	新竹市	台中市	台南市	高雄市
中正區	板橋區	中壢區	新竹市	中區	中西區	新興區
大同區	永和區	平鎮區	竹北市	東區	東區	前金區
中山區	中和區	龍潭區	湖口鄉	南區	南區	苓雅區
松山區	土城區	楊梅區	新豐鄉	西區	北區	鹽埕區
大安區	樹林區	新屋區	竹東鎮	北區	安平區	鼓山區
萬華區	三重區	觀音區		北屯區	永康區	前鎮區
信義區	新莊區	桃園區		西屯區		三民區
士林區	蘆洲區	八德區		南屯區		楠梓區
北投區		大溪區		龍井區		小港區
內湖區				大肚區		左營區
南港區				大雅區		
文山區				潭子區		

[\[TOP\]](#)

✓到府取送服務

若您無法親送故障品至維修服務據點，並需要透過快遞取送，則快遞取送的費用負擔：

☉保固期外機器：由使用者付費。

☉保固期內機器：請參下表說明。

產品類型	保固期內免費取送服務		
	有	無	說明
投影機	√		全系列提供第一年免費取送， 第二、三年取送，客戶需自費。
黑白雷射印表機	√		全系列保固期內免費取送
掃描器	√		全系列保固期內免費取送
標籤機	√		全系列保固期內免費取送
智慧穿戴裝置	√		全系列保固期內免費取送
點陣印表機	√		全系列保固期內免費取送
連續供墨印表機	√		全系列保固期內免費取送
A3(含)以上大尺寸印表機	√		全系列保固期內免費取送
A4 噴墨印表機		√	需親自送修或自費取送至服務中心
多功能相片複合機		√	需親自送修或自費取送至服務中心
微型印表機		√	需親自送修或自費取送至服務中心

[\[TOP\]](#)

✓延長保固服務

☞提供全方位延長保固請洽捷修網

<http://www.tekcare.com.tw/activity/extend/index.html>

☞部份機種加購耗材，提供延長保固服務。請參閱 Epson 官網促銷訊息。

<https://www.epson.com.tw/Promotion>

[TOP]